GIP DSU de Bayonne et du Pays Basque
7 ter Esplanade Jouandin
64100 Bayonne
Tél. : 05 59 50 21 40
contact@gipdsu-bayonnepaysbasque.fr

Achat de prestations – 2025
Contrat de Ville
Mission Économie Sociale et Solidaire

Il s'agit d'accompagner le GIP DSU dans sa mission de renforcement de deux structures de l'ESS qui seront amenées à intégrer en 2028 un Pôle d'Économie Sociale et Solidaire en quartier prioritaire de la Politique de la Ville.

Date limite de dépôt des offres : LUNDI 8 DÉCEMBRE 2025 à 12H

1. TYPE DE PROCÉDURE

Objet	Le présent achat de prestations s'inscrit dans le cadre de la mission ESS du Contrat de Ville Il est destiné à soutenir la future mise en œuvre opérationnelle du Pole d'Economie Sociale et Solidaire qui se construit sur la Place des Gascons, en cœur de quartiers prioritaires de la Politique de la Ville
Mise en concurrence	Publication d'un cahier des charges sur le site du GIP DSU https://gipdsu-bayonnepaysbasque.fr/
Délai d'exécution	Année 2025/2026
Unité monétaire	Euro
Modalités de règlement	- Sur la base des coûts unitaires et du volume des réalisations attesté par l'ensemble des pièces stipulées dans le cahier des charges. - Par mandat administratif (virement bancaire), sur présentation et validation de facture, ainsi que de la fourniture de l'ensemble des justificatifs précisés dans les critères de paiement du cahier des charges - Le délai global de paiement est d'environ 30 jours après contrôle des pièces relatives au volume des réalisations et validation de service fait.

Tous les dossiers doivent être envoyés sous forme numérique de façon privilégiée au mail générique du GIP : contact@gipdsu-bayonnepaysbasque.fr

Ou en format papier (voie postale ou en main propre) non agrafé, sans reliure, sans couverture cartonnée ou plastique.

Cofinancé par l'Union européenne

2. DOCUMENTS CONSTITUTIFS DE L'OFFRE

LES PIECES DE L'OFFRE (un dossier par prestataire) :

1. **Réponse technique** rédigée selon le plan ci-dessous
   - Présentation du prestataire (capacités financières, techniques, humaines et professionnelles)
   - Méthodologie proposée, séquençage et livrable
   - Durée et modalité d'organisation
   - Présentation des intervenants (CV à fournir)
   - Coût
2 **Acte d'engagement** fourni par le pouvoir adjudicateur complété, paraphé et signé
3 **Formulaire de déontologie** signé
4 **Pièces administratives** à fournir :
   Relevé d'identité bancaire
   Attestation d'assurance responsabilité civile en cours de validité
   Si le candidat est en redressement judiciaire, copie du ou des jugements prononcés
   Pour les entreprises : un extrait Kbis
   Pour les associations : copie de la publication JO ou du récépissé de déclaration à la Préfecture ; composition du conseil d'administration ; procès-verbal de la dernière assemblée générale.

4 ANALYSE DES OFFRES

Les critères d'analyse suivants sont retenus :

- **Références et qualifications / associations, QPV, ESS, coopératives etc… : 40%**
- **Méthodologie : 40%**
- **Coût : 20%**

Des précisions pourront être demandées au candidat lorsque l'offre n'est pas suffisamment renseignée ou complète.

POINT DE VIGILANCE :

Le travail administratif ne peut pas faire l'objet d'une facturation.

5 CONDITIONS D'ENVOI OU REMISE DES PLIS

Tous les dossiers doivent être envoyés sous forme numérique de façon privilégiée au mail générique du GIP : contact@gipdsu-bayonnepaysbasque.fr
Ou en format papier (voie postale ou en main propre) non agrafé, sans reliure, sans couverture cartonnée ou plastique

La date limite de dépôt est fixée au LUNDI 8 DECEMBRE 2025 A 12H

Les dossiers qui parviendraient après la date fixée au présent règlement de la consultation ou incomplets ne seront pas pris en considération.

INSTANCE CHARGÉE DES PROCÉDURES DE RECOURS

En cas de litige résultant de l'application des clauses du présent achat de prestations, le tribunal administratif compétent sera celui du domicile de la personne publique, soit le Tribunal Administratif de Pau.

LE POUVOIR ADJUDICATEUR - CONTACT :

Sylvie REBIERE-POUYADE - Directrice du GIP DSU de Bayonne et du Pays Basque
7 ter Esplanade Jouandin - 64100 Bayonne
Email : contact@gipdsu-bayonnepaysbasque.fr

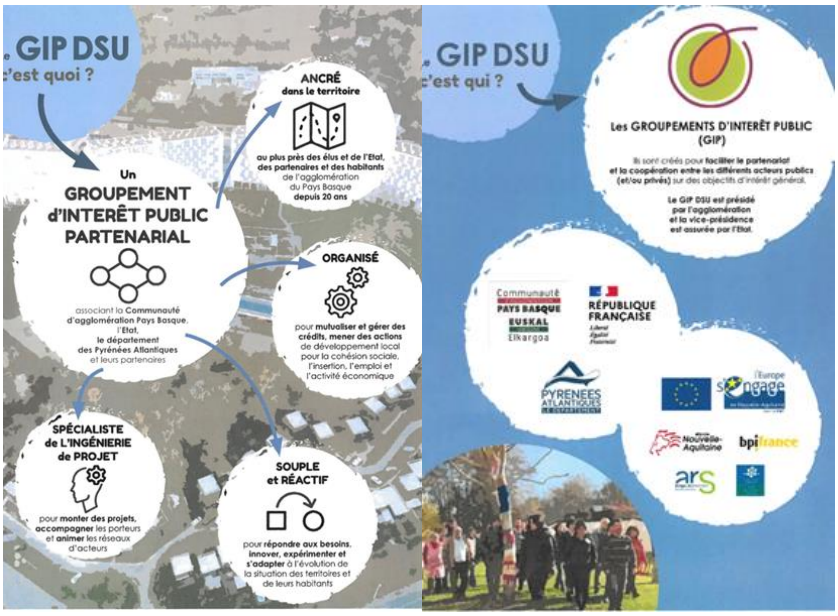
POUR TOUTES INFORMATIONS TECHNIQUES COMPLÉMENTAIRES :

Guillaume OUI, Chef de projet ESS au GIP DSU
Téléphone : 05 59 50 21 40 – 07 86 35 85 72

Cofinancé par l'Union européenne

PRÉSENTATION DU GIP DSU

Le GIP DSU de Bayonne et du Pays Basque : une équipe de développement local au service des partenaires des acteurs et des habitants de Bayonne et du Pays Basque



Le GIP DSU est chargé de la mise en œuvre de 3 dispositifs, le Contrat de ville, le PLIE et la clause d'insertion sur le territoire de la Communauté d'agglomération Pays Basque.
Il est composé par l'Agglomération Pays Basque, l'État, le Département des Pyrénées Atlantiques, l'Agence Régionale de Santé (ARS) et de la CAF des Pyrénées Atlantiques.
Les groupements d'intérêt publics (GIP) quelles que soient leurs formes (privées ou publiques) ou thématiques (développement social urbain, emploi, culture...) sont créés pour faciliter les formes de partenariat et la coopération entre les différents acteurs publics (et/ou privés) sur des objectifs d'intérêt général.
Le GIP DSU est co-mandaté par l'Etat et l'Agglomération Pays Basque.

Dans le cadre de la Politique de la Ville il assure le pilotage du Contrat de ville et du Développement Social Urbain sur les quartiers prioritaires de Bayonne.

Le Contrat de Ville marque l'engagement institutionnel des administrations et des acteurs des politiques publiques qui agissent ensemble sur les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (quartiers en difficulté). Cette politique repose sur le principe d'interpellation des politiques de droit commun afin que celles-ci prennent en compte les facteurs de relégation des quartiers prioritaires de l'agglomération et de ségrégation des populations concernées, dans une démarche de développement territorial local. Le Contrat de Ville intervient sur les registres de la Cohésion Sociale, l'urbain et le cadre de vie, l'activité économique et l'emploi ainsi que sur l'Économie Sociale et Solidaire. A noter que, dans le cadre du Contrat de Ville, le GIP a aussi la charge de CitésLab et de la Cité Éducative.

Cofinancé par l'Union européenne

CONTEXTE GENERAL DE LA MISSION

À la croisée de politiques de renouvellement urbain, de politiques de développement social, de politiques sectorielles (numérique, alimentation, culture) et de politiques transversales (transition écologique, engagement citoyen), le futur pôle de quartier dédié à l'ESS (PESS) ambitionne d'associer acteurs publics et acteurs privés de l'ESS autour d'un même projet de renforcement des capacités d'agir des citoyens.

Il regroupera, au sein d'un même bâtiment : l'annexe Sainte Croix de la médiathèque de Bayonne, le supermarché coopératif et participatif Otsokop, le Collectif Social Web (association agissant pour l'inclusion numérique, labelisée France Service), une cuisine professionnelle partagée (un co-working pour les métiers de bouche) et CitésLab (dispositif d'accompagnement à la création d'entreprise, porté par le GIP DSU). Autant d'acteurs qui mettent la participation des citoyens au cœur de leur projet et s'inscrivent dans le projet de société incarné par l'Économie Sociale et Solidaire.

Son implantation participe à une démarche globale de redynamisation de la Place des Gascons et ambitionne de travailler en partenariat avec les acteurs du territoire.

Le GIP DSU porte l'ingénierie du projet et anime sa co-construction, aux côtés de la Communauté d'Agglomération Pays Basque qui en assure la maitrise d'ouvrage, pour une ouverture fin 2028.

CONTEXTE PARTICULIER

Dans la perspective du Pôle ESS, le Collectif Social Web (CSW) et OTSOKOP sont à la croisée de leurs chemins et doivent anticiper le changement d'échelle et se mettre en ordre de marche pour ce futur projet qui va les transformer.
Il est nécessaire de les accompagner pour cette nouvelle dimension, tout en les aidant à conforter leurs acquis et leurs développements.

OTSOKOP

C'est un supermarché collaboratif et une coopérative. Son modèle économique basé sur un principe participatif doit être accompagné pour relever le défi de son installation place des Gascons et doubler sa surface de vente.
La coopérative Otsokop, après une phase d'expérimentation de 2015 à 2020, gère aujourd'hui un supermarché participatif de 250 m². Elle mobilise environ 300 bénévoles (sur plus de 600 coopérateurs) pour assurer les tâches quotidiennes du magasin, une trentaine de « super – bénévoles » très impliqués (dont un conseil d'administration comptant 11 membres se réunissant tous les mois), une salariée à temps plein centrée sur le pilotage du fonctionnement commercial du magasin (commandes, …) et un poste d'apprenti.
D'ici fin 2028, Otsokop déménagera dans les nouveaux locaux du Pôle dédié à l'ESS (PESS), en doublant sa surface totale et devra faire face à plusieurs défis :

- Développer le chiffre d'affaires en doublant le nombre d'acheteurs et de bénévoles.
- Assumer des charges plus élevées, et porter sa masse salariale à 3,5 ETP.
- Diversifier ses gammes de produits et sa clientèle, en s'adressant également spécifiquement aux résidents de première proximité.
- Nouer des partenariats autour de l'éducation à l'alimentation et la convivialité avec les acteurs du pôle et du quartier.
- Nouer des partenariats commerciaux avec des acteurs de la distribution alimentaire en mesure d'approvisionner le supermarché en accord avec ses attentes (gammes et prix).
- S'engager sur une stratégie forte de communication auprès des bayonnais pour qu'ils choisissent le recours à Otsokop pour leur alimentation.

Cofinancé par l'Union européenne

LE COLLECTIF SOCIAL WEB

Il est né en 2014 sous l'impulsion d'une bande de passionnés d'internet et de technologie, désireux de partager leurs compétences, de les mettre au service de la société et des habitants des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville avec comme objectif : lutter contre la fracture numérique qu'ils vivent au quotidien.

L'association a rapidement investi de nombreux champs du numérique responsable. Elle a organisé de manière régulière des Repair café, des conférences, des formations aux logiciels libres, d'install party (Linux) générant une forte dynamique bénévole.

En parallèle de ce projet, et dans la lignée de son engagement, le Collectif Social Web a été labellisé Maison France Services en juillet 2022 (à l'initiative de la Communauté d'Agglomération Pays Basque et de l'Etat, conforté par le soutien du GIP DSU et la logistique d'Habitat Sud Atlantic) renforçant ainsi l'accompagnement proposé aux citoyens dans leur accès aux douze services publics en ligne les plus utilisés.

Le CSW compte aujourd'hui 2 ETP, quasi exclusivement occupés par le fonctionnement de la Maison France Services, un président très actif, un poste adulte relais en cours de création et une quinzaine de bénévoles mobilisables ponctuellement.

Le CSW rejoindra les mêmes locaux qu'Otsokop en 2028, doublant également sa surface, ce qui lui permettra d'étendre son activité.

Plusieurs défis seront à relever :

- Lancer un nouveau service de « Repair Café permanent », avec un modèle économique entièrement à construire.
- Relancer une dynamique bénévole riche et régulière, avec environ une vingtaine de bénévoles réguliers, une trentaine de ponctuels, et un conseil d'administration comptant au moins cinq bénévoles très engagés.
- Co-construire avec les acteurs du pôle et de la place une offre de service partenariale autour du numérique responsable.

ATTENDUS DE LA MISSION

1. Établir un **état des lieux sur les forces et faiblesses** des deux structures, avec une attention particulière portée à la ressource bénévole et à la question de son développement.
2. Déterminer le **mode opératoire qui permettrait le changement d'échelle** des deux structures avec au moins un scénario envisageant une mutualisation de moyens.
3. Établir une **stratégie et le plan d'action** des deux structures, également en explorant la possibilité de mutualisations.
4. **Identifier des modèles économiques,** traditionnels ou nouveaux de type « Tiers lieux » ressources susceptibles de financer de manière pérenne les besoins en matière d'animation de communautés de bénévoles, de relations partenariales et de communication.

Les résultats de la mission, en particulier la stratégie, le plan d'action et les exemples de modèles économiques susceptibles de répondre aux besoins, devront être formalisés dans un livrable écrit (modifiable) dont le format reste au choix du prestataire.

Cofinancé par l'Union européenne